



T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	2918 Sayılı Karayolu Trafik Kanuna istinaden otoparka çekilen araçların ilgililerine teslimi	1- Araç sahibinin veya vekilinin nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 2- Araca ait Tescil Belgesi 3- Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi	5- 10 Dakika
2	Başka illerden men edilen araçlar için muvafakat name verilmesi	1- Araç sahibinin nüfus cüzdanı 2- Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı	5- 10 Dakika
3	Kazaya karışan şahıslara Maddi Hasarlı Kaza Raporu sureti verilmesi	1 – Kazaya karışan Araç sahibi veya sürücünün E- Devlet girişi yoksa ya da yabancı ise müracaatçının Nüfus Cüzdanı	5 Dakika
4	2918 Sayılı Karayolu Trafik Kanuna istinaden geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin ilgililerine teslimi	1- Sürücü Belge sahibinin Nüfus Cüzdanı 2- Alkolden 2.defa da Sürücü ve Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi. (Elektronik ortamda da sorgulanabilir) 3- Alkolden 3. defa da Psikoteknik Değerlendirme Belgesi 4- 100 Ceza Puanından Trafik Çevre Bilgisi ve Eğitim Belgesi 5- Sürücülerden Trafik İdari Para Cezası bulunmadığına dair yazı (Elektronik ortamda da sorgulanabilir)	5- 10 Dakika
5	Pol-Net Ceza Kaydı Çıktısı	Araca ait Tescil Belgesi	5 Dakika
6	Pol-Net Araç Özet Bilgisi Kaydı Çıktısı	Araç sahibi ya da vekilinin kimlik belgesi	5 Dakika
7	Ceza yazılan şahısların Şube Müdürlüğümüze müracaatlarında ceza ve mevzuat ile ilgili bilgilendirme	İlgiliye ait Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi, Araç Tescil Belgesi	10 – 15 Dakika
8	Şube Müdürlüğümüze getirilen çeşitli dilekçeleri havale işlemleri	1- Dilekçe sahibi ve Kimlik Aslı 2- Dilekçe sahibi yok ise dilekçeyi getiren şahsa verilmiş vekâletname ve kimlik aslı	5 – 10 Dakika
9	2918 Sayılı Kanunu'na istinaden Trafikten Men Kaydı girilmiş araçların kontrolünün yaptırılarak Pol-Net sisteminden düşümü	1- İlgiliye tanzim edilen ceza 2- Men nedeni ile verilen İzin Belgesi 3- Muayene tespit raporu (2918 KTK 32/3 Men Edilenler)	5- 10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Valilik Makamına
İsim	Murat TÜRESİN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı No:284 Merkez/RİZE	Adres	Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi Merkez/RİZE
Tel	(0464) 213 03 77	Tel	(0464) 213 06 11
Faks	(0464) 214 04 57	Faks	(0464) 213 06 26
E-Posta	rize155@egm.gov.tr	E-Posta	rize@icişleri.gov.tr